

برنامج إستبدال غسالات الملابس

مساعدة الأسر ذات الدخل المنخفض على استبدال الغسالات غير ذات الكفاءة لتوفير المياه والطاقة، مما يقلل من التكاليف المعيشية.

خلفية

يشجع برنامج استبدال الغسالات الأسر ذات الدخل المحدود على شراء غسالة ملابس أمامية التحميل موفرة للطاقة والمياه بأسعار مخفضة، وذلك لاستبدال الغسالات القديمة ذات التحميل العلوي، مما يقلل من استهلاك المياه والكهرباء. وهذا مفيد للبيئة ويساهم في خفض التكاليف المعيشية.

تبلغ تكلفة استبدال الغسالات 250 دولار، وستوفر ما يقرب من 20,000 لتر (20 كيلولتر) من المياه كل عام للغسالة الواحدة، مع تقليل تكاليف المياه والكهرباء والمنظفات المنزلية السنوية بمقدار 300 دولار في المتوسط.

تتولى وزارة التغير المناخي والطاقة والبيئة والمياه تنفيذ البرنامج. وقد فازت شركة The Good Guys Commercial بعقد توريد الغسالات.

من هم المؤهلون؟

لكي تكون مؤهلاً للبرنامج، يجب :

- أن تكون مقيماً في ولاية نيو ساوث ويلز
 - أن يكون عمرك أكثر من 18 سنة
 - لديك Pensioner Concession Card سارية، أو *Health Care Card، أو Low Income Card الصادرة من سنترلينك أو وزارة شؤون قدامى المحاربين
 - لديك غسالة ملابس ذات تحميل علوي موجودة وترغب في استبدالها
 - لم تشارك في تجربة استبدال الغسالات لعام 2022 أو الجولة الأولى من برنامج استبدال الغسالات في عام 2025.
- * بطاقة Commonwealth Seniors Health Card غير كافية لهذا العرض .
- يجب عليك استيفاء جميع شروط الأهلية المذكورة أعلاه للمشاركة في البرنامج .

كم ستكون التكلفة؟

سيدفع مقدمو الطلبات المقبولون مبلغ 250 دولار (شاملاً ضريبة القيمة المضافة)، ويشمل ذلك سعر الغسالة والتوصيل والتركييب وضماناً لمدة عامين. يكون لدى مقدمي الطلبات المقبولين 21 يوم للدفع. وستتم إزالة الغسالة القديمة وإعادة تدويرها .

متى يفتح باب تقديم الطلبات ومتى يُغلق؟

يبدأ التقديم للبرنامج في 24 فبراير 2026 ، وينتهي عند بيع كل الأجهزة. ومن المرجح أن تكون هناك جولات لاحقة.

أين أقدم طلبي؟

يمكنك التقديم عبر الإنترنت عبر الموقع الإلكتروني washingmachines.water.dcceew.nsw.gov.au

كم من الوقت يستغرق معالجة الطلبات؟

يستغرق تقديم الطلب من 5 إلى 10 دقائق. وستتم الموافقة على بعض الطلبات فورًا، بينما سيخضع البعض الآخر لتقييم لتحديد الأهلية. والهدف هو معالجة جميع الطلبات في غضون 10 أيام عمل.

لماذا يتم استبدال بغسالات الملابس ذات التحميل الأمامي فقط؟

توفر الغسالات ذات التحميل الأمامي أكبر إمكانية لتوفير المياه والمنظفات والطاقة.

لماذا يتوفر نوع واحد فقط وحجم واحد من الغسالات؟

لقد اخترنا نموذجًا يوفر إمكانية جيدة لتوفير المياه وأفضل سعر من خلال الشراء بالجملة، حتى نتمكن من شراء المزيد من الأجهزة، ويستفيد المزيد من الناس من البرنامج.

كم ستوفر الأسرة؟

يمكن لأسرتك توفير ما يُقدَّر بـ 300 دولار سنويًا في تكاليف المياه والطاقة والمنظفات. كما يُقدَّر أنك ستوفر حوالي 20 كيلولترًا من الماء سنويًا، وهو ما يكفي لملء حوض سباحة في الفناء الخلفي!

هل بالامكان توصيل غسالتني إلى مكان آخر غير منزلي؟

لا. لا يمكننا التوصيل إلا إلى عنوان السكن الرئيسي للشخص المؤهل، كما هو مسجل لدى سنترلينك. ولا يمكننا توصيل الغسالة إلى منازل أخرى أو عناوين أشخاص آخرين.

هل يمكنني شراء أكثر من غسالة واحدة؟

لا، فالبرنامج مخصص لغسالة واحدة لكل أسرة مؤهلة.

ماذا إذا لم يكن لدي غسالة ملابس ذات تحميل علوي لأستبدالها؟

لكي تكون مؤهلاً للبرنامج، يجب أن تكون لديك غسالة ملابس قديمة ذات تحميل علوي.

هل سيتم تقديم أجهزة أخرى كجزء من البرنامج؟

لا، لا توجد خطط لتقديم أنواع أخرى من الأجهزة.

هل يمكنني الاحتفاظ بغسالتني القديمة؟

لا. استبدال الغسالة الحالية شرط أساسي للعرض. وفي حال الموافقة، سيقوم موردينا بإزالة غسالتك الحالية لإعادة تدويرها عند توصيل وتركيب غسالتك الجديدة.

لماذا تم رفض طلبي؟

يتم التحقق من جميع الطلبات باستخدام نظام سنترلينك الإلكتروني. وسيتم رفض طلبك في الحالات التالية:

- أنت لا تحمل بطاقة امتياز (concession) سارية المفعول.
- لقد قمت أنت أو شخص ما في عنوانك بشراء غسالة ملابس مخفضة السعر من خلال هذا البرنامج.
- الاسم و/أو عنوان التسليم المستخدم في الطلب لا يتطابق مع التفاصيل الموجودة لدى سنترلينك.

إذا كنت قد انتقلت مؤخرًا، فستحتاج إلى تحديث عنوانك لدى Services Australia وإعادة تقديم طلبك .

لماذا لم يتم إدراج متاجر بيع الأجهزة المنزلية الأخرى في البرنامج؟

اخترنا موردًا كمشريك للعرض بعد عملية مناقصة تنافسية، بما يتوافق مع تشريعات المشتريات الحكومية في ولاية نيو ساوث ويلز. ولتقديم العرض بكفاءة، يجب على شريك التجزئة ما يلي :

- توصيل وإزالة الأجهزة في جميع أنحاء ولاية نيو ساوث ويلز
- أن تكون لديه القدرة على تلبية أحجام مبيعات كبيرة
- أن يكون لديه مركز اتصال
- أن يقدم تقارير أمفصلة ومنتظمة .

إضافةً إلى استيفاء كل هذه المتطلبات، كان على بائع التجزئة/المورد تقديم خصومات كبيرة لتقليل التكلفة الأولية للغسالات. ولم يكن من العملي إشراك المزيد من بائعي التجزئة/الموردين، لأن ذلك سيزيد من تكلفة تشغيل البرنامج، مما يقلل من عدد الأسر التي يمكننا مساعدتها .

اخترنا شركة The Good Guys Commercial كبائع تجزئة/مورد للبرنامج من خلال عملية تنافسية .

كم تبلغ تكلفة التوصيل؟

لقد قمنا بتضمين تكلفة التوصيل في السعر المدعوم للغسالة.

أواجه صعوبة في تقديم طلبي عبر الإنترنت، هل يمكنكم مساعدتي؟

كنت تواجه صعوبة في تقديم طلبك عبر الإنترنت، فيرجى الاتصال بفريق المبيعات التجارية لشركة The Good Guys Commercial على الرقم 1300 225 564 ، من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة . وسيساعدونك في إتمام طلبك عبر الهاتف.

ماذا يحدث إذا تعطلت الغسالة؟

إذا واجهتك مشكلة مع غسالتك الجديدة، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء التجاري لشركة The Good Guys Commercial على الرقم 1300 225 564 ، من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، أو ارسل رسالة عبر البريد الإلكتروني

commercialsupport@thegoodguys.com.au

لم يحالفني الحظ في الحصول على غسالة هذه المرة. متى ستكون الجولة القادمة؟

يتم توزيع الغسالات حسب أسبقية الطلبات. وبمجرد نفاذ الكمية المخصصة، لن تتوفر غسالات أخرى لهذه الجولة.

للبقاء على اطلاع دائم بأخر المستجدات حول الجولات القادمة، يُرجى [الإشتراك في خدمة التحديثات عبر البريد الإلكتروني](#) . ويُرجى العلم أن الإشتراك يعني تلقياً التحديثات عبر البريد الإلكتروني، ولكن سبتعين عليك تقديم طلب للحصول على غسالة عند فتح باب التقديم في الجولات القادمة.

للمزيد من المعلومات

قم بزيارة موقعنا الإلكتروني: [Washing Machine Exchange Program | Water](#)

البريد الإلكتروني: washingmachines@dcceew.nsw.gov.au