

洗衣机以旧换新计划

帮助低收入家庭更换低效洗衣机，从而节水节能，降低生活费用。

计划概览

洗衣机以旧换新计划鼓励低收入家庭以优惠价格购买节能节水的前开式（滚筒式）洗衣机，以替换旧的上开式（波轮式）洗衣机，从而减少用水和用电。这不仅有利于保护环境，也有助于降低生活费用。

更换的洗衣机售价为 250 元。每台洗衣机每年可节省大约 20,000 升（20 千升）水，平均每年可为家庭节省约 300 元水费、电费及洗涤剂开支。

该计划由气候变化、能源、环境与水务部负责实施。经公开招标，The Good Guys Commercial 获得供应洗衣机的合同。

谁符合更换资格？

要符合参加本计划的资格，您必须：

- 是新州居民
- 年满 18 周岁
- 持有由 Centrelink 或退伍军人事务部（Department of Veterans' Affairs）签发的有效养老金优惠卡（Pensioner Concession Card）、医疗补助卡（Health Care Card）* 或低收入卡（Low Income Card）
- 现有一台可用于更换的上开式（波轮式）洗衣机
- 未曾参加 2022 年洗衣机更换试点项目或 2025 年第一轮洗衣机以旧换新计划。

*持有联邦长者医疗卡（Commonwealth Seniors Health Card）不符合本次申请条件。

您必须符合上述所有资格条件，方可参加本计划。

需要支付多少费用？

获准的申请人需支付 250 元（含 GST）。该费用包含洗衣机、送货、安装及两年保修服务。获准申请人须在 21 天内付款。旧洗衣机将被拆除并回收处理。

申请开放及截止时间

本计划将于 2026 年 2 月 24 日开放申请，洗衣机换完即止。后续可能会开展新一轮计划。

在哪里申请？

您可以在线申请，网址：washingmachines.water.dcceew.nsw.gov.au。

处理申请需要多久？

提交申请大约需要 5 至 10 分钟。部分申请可当场获准，其它申请则需进行人工资格审核。我们力求所有申请都在 10 个工作日内审批完毕。

为什么本计划只提供前开式（滚筒式）洗衣机？

因为前开式（滚筒式）洗衣机最节省水电和洗涤剂。

为什么本计划只提供一种型号和容量的洗衣机？

我们选定了一款节水效果良好、通过批量采购可获得更优惠价格的机型，因此我们可以采购更多洗衣机，让更多家庭从本计划中受益。

我家可以省多少钱？

通过参加本计划，您家预计每年可节省约 300 元水费、电费及洗涤剂开支，同时每年可节省约 20 千升水——大约相当于装满一个后院游泳池的用水量！

我可以要求将洗衣机送至我家以外的其它地方吗？

不可以。洗衣机只能送至符合资格人士在 Centrelink 登记的主要住址，不能送至其次要住址或其他人的住址。

我可以购买超过一台洗衣机吗？

不可以。每个符合资格的家庭只可购买一台洗衣机。

如果我没有上开式（波轮式）洗衣机可以更换怎么办？

要符合本计划的申请条件，您必须有一台旧的上开式（波轮式）洗衣机。

本计划会提供其它家用电器吗？

不会。目前暂无计划提供其它家用电器。

我可以保留旧洗衣机吗？

不可以。更换现有洗衣机是本计划的重要条件之一。申请获准后，供应商在送货并安装新洗衣机的同时，将带走旧洗衣机进行回收处理。

为什么我的申请未获批准？

我们会通过 Centrelink 在线系统核实所有申请。如出现以下情况，您的申请将无法获准：

- 您没有有效的优惠卡
- 您或和您住在同一地址的其他人已通过本计划购买过一台优惠洗衣机
- 申请中填写的姓名和 / 或送货地址与 Centrelink 的记录不一致。

如您近期已搬家，请先通过 Services Australia 更新您的地址，然后重新提交申请。

为什么本计划不包含其它电器零售商？

我们根据新州政府的采购法规，通过公开招标程序选定了一家供应商作为本计划的合作伙伴。为确保计划顺利开展，合作零售商必须：

- 在新州范围内送货并带走旧洗衣机
- 具备处理大量订单的能力
- 设有电话服务中心
- 定期提供详细报告。

除满足以上每一条要求外，供应商还需提供大幅折扣，以进一步降低洗衣机的购买费用（需在下单时支付）。引入更多零售商/供应商的方法并不实用，因为这会增加计划的运营成本，从而减少我们可以帮助的家庭数量。

经过公开竞争程序，我们最终选定 The Good Guys Commercial 作为我们的零售商/供应商。

送货费是多少？

送货费已包含在洗衣机的补贴价格内。

我在网上提交申请/下单有困难，可以获得帮助吗？

如您在网上提交申请/下单有困难，请于周一至周五上午 9 时至下午 5 时致电 The Good Guys Commercial 团队，电话：**1300 225 564**，他们将通过电话协助您下单。

如果我的洗衣机出现故障怎么办？

如您的新洗衣机有问题，请于周一至周五上午 9 时至下午 5 时致电 The Good Guys Commercial 团队，电话：**1300 225 564**，或发送电邮至 commercialsupport@thegoodguys.com.au 寻求协助。

我错过了本轮洗衣机以旧换新，下一轮什么时候开始？

洗衣机按照先到先得的原则分配，一旦分配完毕，本轮将不会提供更多洗衣机。

如希望及时了解未来可能开展的新一轮计划，请[订阅电子邮件通知](#)。请注意，订阅后您将收到相关更新，但在新一轮开放时，您需要提交申请。

更多信息

请访问我们的网站：[Washing Machine Exchange Program | Water](#)

电子邮件：washingmachines@dcceew.nsw.gov.au