

Chương trình Đổi Máy giặt

Hỗ trợ hộ gia đình thu nhập thấp thay thế máy giặt kém hiệu quả để tiết kiệm nước và điện, giảm chi phí sinh hoạt.

Bối cảnh

Chương trình Đổi Máy giặt khuyến khích hộ gia đình thu nhập thấp mua máy giặt cửa trước, ít tốn điện và nước, đã giảm giá để thay thế máy giặt cửa trên đã cũ, giúp giảm lượng nước và điện tiêu thụ. Điều này rất tốt cho môi trường và giúp giảm chi phí sinh hoạt.

Thay thế máy giặt tốn 250 đô-la và sẽ tiết kiệm khoảng 20.000 lít nước mỗi năm mỗi máy, đồng thời hàng năm một hộ gia đình giảm chi phí nước, điện và xà phòng giặt trung bình 300 đô-la.

Chương trình này do Bộ Khí hậu Biến đổi, Năng lượng, Môi trường và Nước thực hiện. Công ty Good Guys Commercial đã trúng thầu cung cấp máy giặt sau cuộc đấu thầu cạnh tranh.

Ai hội đủ điều kiện?

Để đủ điều kiện tham gia chương trình, quý vị phải:

- là cư dân NSW
- trên 18 tuổi
- Có Pensioner Concession Card, Health Care Card * hoặc Low Income Card do Centrelink hay Bộ Cựu chiến binh cấp
- hiện tại có máy giặt cửa trên và muốn đổi lấy máy mới
- đã không tham gia Chương trình Đổi Máy giặt Thử nghiệm năm 2022 hoặc Chương trình Đổi Máy giặt năm 2025 đợt đầu tiên.

*Commonwealth Seniors Health Card không hội đủ điều kiện tham gia chương trình này.

Quý vị phải đáp ứng tất cả các yêu cầu về điều kiện tham gia chương trình liệt kê ở trên.

Tốn phí bao nhiêu?

Người nộp đơn thành công sẽ trả 250 đô-la (đã tính thuế GST), bao gồm máy giặt, phí giao hàng, lắp đặt và bảo hành 2 năm. Người nộp đơn thành công sẽ có 21 ngày để thanh toán. Máy giặt cũ sẽ bị lấy đi và tái chế.

Lúc nào bắt đầu nhận đơn và ngưng nhận đơn?

Chương trình này bắt đầu nhận đơn vào ngày 24 tháng 2 năm 2026 và ngưng nhận đơn khi đã hết máy giặt. Có thể sẽ có các đợt tiếp theo.

Tôi nộp đơn ở đâu?

Quý vị có thể [nộp đơn trực tuyến](https://washingmachines.water.dcceew.nsw.gov.au) tại washingmachines.water.dcceew.nsw.gov.au.

Xét duyệt đơn mất bao lâu?

Nộp đơn sẽ mất từ 5 đến 10 phút. Một số đơn sẽ được xét duyệt ngay tại chỗ, trong khi những đơn khác cần phải có người đích thân xét duyệt để xác định hội đủ điều kiện. Mục tiêu là xét duyệt tất cả các đơn xin trong vòng 10 ngày làm việc.

Tại sao chỉ có máy giặt cửa trước?

Máy giặt cửa trước có thể tiết kiệm nước, xà phòng giặt và điện nhiều nhất.

Tại sao chỉ có một loại và kích cỡ máy giặt duy nhất?

Chúng tôi đã chọn mẫu kiểu máy giặt có thể tiết kiệm nhiều nước và giá cả hợp lý nhất bằng cách mua số lượng lớn, nhờ đó có thể mua nhiều máy giặt hơn và nhiều người hơn có thể hưởng lợi từ chương trình này.

Hộ gia đình tôi sẽ tiết kiệm được bao nhiêu?

Hộ gia đình quý vị có thể tiết kiệm khoảng 300 đô-la mỗi năm chi phí nước, điện và xà phòng giặt. Theo ước tính, quý vị sẽ tiết kiệm được khoảng 20 kilolít nước mỗi năm - lượng nước này đủ để làm đầy một hồ bơi ở sân sau!

Tôi có thể yêu cầu giao máy giặt đến địa điểm khác thay vì nhà tôi được không?

Không. Chúng tôi chỉ có thể giao máy giặt đến địa chỉ cư trú chính của người hội đủ điều kiện, theo thông tin do Centrelink cung cấp. Chúng tôi không thể giao máy giặt đến nhà thứ nhì hoặc địa chỉ người khác.

Tôi có thể mua nhiều hơn một máy giặt không?

Không, theo chương trình này, mỗi hộ gia đình hội đủ điều kiện chỉ được mua một máy giặt.

Nếu tôi không có máy giặt cửa trên để thay thế thì sao?

Để đủ điều kiện tham gia chương trình, quý vị phải có máy giặt cửa trên đã cũ.

Liệu chương trình này có cung ứng thêm các thiết bị gia dụng khác không?

Không. Hiện tại không có kế hoạch cung ứng các loại thiết bị gia dụng khác.

Tôi có thể giữ lại máy giặt cũ của mình không?

Không. Thay máy giặt hiện có là yêu cầu quan trọng của chương trình này. Nếu được chấp thuận, nhà cung cấp của chúng tôi sẽ lấy máy giặt cũ của quý vị đi để tái chế khi giao và lắp đặt máy giặt mới.

Vì sao đơn xin của tôi bị từ chối?

Chúng tôi xác minh tất cả các đơn xin bằng hệ thống trực tuyến của Centrelink. Đơn xin của quý vị sẽ bị từ chối nếu:

- Quý vị không có thẻ giảm giá (concession) hợp lệ
- Quý vị hoặc ai đó tại địa chỉ của quý vị đã mua máy giặt đã giảm giá thông qua chương trình này
- Tên và/hoặc địa chỉ giao hàng ghi trong đơn xin không khớp với thông tin Centrelink lưu trữ.

Nếu mới chuyển nhà, quý vị cần cập nhật địa chỉ với Services Australia và nộp lại đơn xin.

Tại sao lại không có các nhà bán lẻ thiết bị gia dụng khác trong chương trình này?

Chúng tôi đã chọn một nhà cung cấp làm đối tác cho chương trình này sau quy trình đấu thầu cạnh tranh, tuân thủ luật mua sắm của Chính phủ Tiểu bang NSW. Để thực hiện chương trình này một cách hiệu quả, đối tác bán lẻ phải:

- giao và lấy thiết bị gia dụng đi, trên toàn tiểu bang NSW

- có thể phục vụ khối lượng bán hàng lớn
- quản lý cơ sở trung tâm điện thoại
- cung cấp báo cáo chi tiết cặn kẽ và thường xuyên.

Ngoài việc đáp ứng tất cả các yêu cầu này, nhà bán lẻ/nhà cung cấp cũng phải bán hàng ở mức giảm giá đáng kể để giảm thêm chi phí ban đầu của máy giặt. Bao gồm thêm nhiều nhà bán lẻ/nhà cung cấp là điều không khả thi vì sẽ làm tăng chi phí điều hành chương trình, làm giảm số lượng hộ gia đình chúng tôi có thể giúp đỡ.

Chúng tôi đã chọn The Good Guys Commercial làm nhà bán lẻ/nhà cung cấp cho chương trình này thông qua quy trình cạnh tranh.

Phí giao hàng là bao nhiêu?

Chi phí giao hàng đã bao gồm trong giá máy giặt đã được trợ giá.

Tôi gặp khó khăn khi nộp đơn/đặt hàng trực tuyến, quý vị có thể giúp tôi không?

Nếu quý vị gặp khó khăn khi nộp đơn/đặt hàng trực tuyến, vui lòng liên lạc với đội ngũ The Good Guys Commercial theo số **1300 225 564**, 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều, thứ Hai đến thứ Sáu và họ sẽ hỗ trợ quý vị hoàn tất đơn đặt hàng qua điện thoại.

Nếu máy giặt của tôi bị hư thì sao?

Nếu quý vị gặp vấn đề với máy giặt mới, vui lòng liên lạc với đội ngũ The Good Guys Commercial theo số **1300 225 564**. 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều, thứ Hai đến thứ Sáu. Hoặc gửi email đến commercialsupport@thegoodguys.com.au.

Tôi không mua được máy giặt vào đợt này. Khi nào sẽ có đợt tiếp theo?

Máy giặt được phân bổ theo nguyên tắc ai đến trước được phục vụ trước. Khi đã hết máy giặt thì sẽ không còn máy giặt nào nữa trong đợt này.

Để luôn biết thông tin cập nhật về các đợt tiếp theo, vui lòng [đăng ký nhận thông tin cập nhật bằng email](#). Xin lưu ý, khi đăng ký có nghĩa là quý vị sẽ nhận được thông tin cập nhật bằng email, nhưng quý vị vẫn cần nộp đơn xin máy giặt khi có các đợt tiếp theo.

Muốn biết thêm thông tin

Truy cập trang mạng của chúng tôi: [Chương trình Đổi Máy giặt | Nước](#)

Email: washingmachines@dcceew.nsw.gov.au